

Красноярский краевой институт повышения квалификации
и профессиональной переподготовки работников образования



КРАСНОЯРСКИЙ
ИНСТИТУТ
ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ

Отчет (аналитическая записка)
по данным анкетирования в рамках независимой оценки
качества образовательной деятельности
МАДОУ «Детский сад № 9 «Калинка»
г. Назарово Красноярского края

Красноярск – 2017 г.

Содержание

1. Нормативно-правовые основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации 3

2. Организация процесса проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации 3

3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации 5

4. Информация о выборке 7

5. Методика расчета показателей НОКО 7

6. Результаты НОКО 10

7. Сравнительный анализ ответов членов ОС и оператора 28

8. Интегральное значение показателя независимой оценки качества образовательной деятельности организации 31

9. Общие предложения по итогам НОКО 33

Приложение 1. 39

1. Нормативно-правовые основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации

Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организации регламентировано следующими нормативно-правовыми актами: Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», Приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденной Приказом Минобрнауки России от 01 апреля 2015 года (далее по тексту – приказ № 1547), «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденными Минобрнауки России 15 сентября 2016 года № АП-87/02 вн.

2. Организация процесса проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации

Организацией-оператором (далее по тексту – оператором) разработана методика сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее по тексту – НОКО) образовательной организации в соответствии с определенными критериями, показателями и особенностями осуществляемой образовательной деятельности организации (далее по тексту – организации), определенных Общественным советом при управлении образованием (далее по тексту – ОС) для проведения независимой оценки качества оказания услуг.

Сбор данных по показателям НОКО осуществлялся оператором методом анкетирования:

- сбор, обобщение и анализ информации, полученной оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет (Приложение 1); мнения респондентов учитывались анонимно и использовались в обобщенном виде;
- сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных оператором, а также членом ОС¹ по результатам анализа официального сайта образовательной организации, а также другой опубликованной официальной информации о ней.

К сбору и обобщению информации оператор привлекал экспертов и членов ОС, не являющихся муниципальными служащими и представляющих родительскую общественность.

Согласно «Методическим рекомендациям по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», анализ результатов анкетирования проходит в 2 этапа:

- на *первом этапе* выполняется расчет показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать организации;
- на *втором этапе* проводится анализ полученных значений показателей, по результатам которого осуществляется выделение лучших и худших практик и формирование предложений по устранению выявленных недостатков.

Данные этапы анализа предполагают их проведение в условиях получения информации по всем организациям муниципалитета или региона. В настоящий момент такая информация отсутствует, однако оператором проведены все необходимые действия, связанные с расчетом показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать организацию в случае принятия решения органом управления образованием об этом.

Оператором осуществлен сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организацией, и подготовлены соответствующие материалы.

3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации

Группа 1. Показатели открытости и доступности информации об организации:

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет), информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru.
2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.
3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Группа 2. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.
2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.
4. Наличие дополнительных образовательных программ.
5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.
6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Группа 3. Показатели доброжелательности, вежливости, компетентности работников:

1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Группа 4. Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации:

1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

4. Информация о выборке

С Заказчиком были согласованы следующие параметры выборки:

– не менее 10% преподавателей;

– не менее 20% законных представителей обучающихся (родителей);

В опросе с целью сбора информации для проведения НОКО приняли участие:

МАДОУ «Детский сад № 9 «Калинка»

	Преподаватель	Родитель	Всего
Число	39	282	321
% от выборки	12,1%	87,9%	100,0%

Выборка в основном отражает соотношение данных групп в генеральной совокупности – за исключением группы выпускников.

5. Методика расчета показателей НОКО

В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводилась по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оценивались в баллах по шкале от 0 до 10; 5 показателей из 3-й и 4-й групп – как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей был произведен расчет интегрального показателя, определяющего оценку организации в целом. Расчет среднего (нормированного) интегрального показателя не производился ввиду отсутствия на момент проведения НОКО информации по всем образовательным организациям территории.

Расчет интегрального показателя производился по данным анкет, одна из которых была заполнена работником оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации², вторая была собрана оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого путем размещения анкеты в открытом доступе в сети Интернет на сайте образовательной организации.

Интегральный показатель рассчитывался по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. Соответствие «значение балла – вариант ответа» по всем 16 показателям приведены в тексте отчета при расчете интегрального показателя. По данным значениям интегральных показателей может быть произведена общая оценка качества предоставляемых услуг и сформирован рейтинг организаций внутри региона.

Значение интегрального показателя для организации рассчитывалось как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой работником оператора, оценивались 11 первых показателей из 1-й и 2-й групп, по данным анкет, размещенных в открытом доступе, оценивались все 16 показателей (по всем 4-м группам). Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывалось по следующему алгоритму. Значения 11 первых показателей для каждой организации оценивалось в баллах в обоих видах анкет.

Значение каждого из 11 показателей сначала усреднялось по всем анкетам, размещенным в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{\text{но-11}} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j, (1)$$

где

$x_{m,i}$ – значение m -го показателя по данным i -той анкеты, в баллах;

N_j – количество анкет;

а затем рассчитывалось их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленными в анкете для оператора, по формуле:

$$X_m^{\text{сп-11}} = (X_m^{\text{но-11}} + X_m^{\text{оо-11}}) / 2, (2)$$

где

$X_m^{\text{но-11}}$ – среднее значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

$X_m^{\text{оо-11}}$ – значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации-оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитывалось только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносился со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществлялся по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_j, (3)$$

где

$N_{m,5}$ – количество анкет, в которых значение m -того показателя равно или больше 5 баллов;

N_j – общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{\text{сп-5}} = D_m * 10, (4)$$

После этого производился расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k -той организации по формуле:

$$Y_k^{\text{инт}} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{\text{сп-11}} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{\text{сп-5}}, (5)$$

где

$X_m^{\text{сп-11}}$ и $X_m^{\text{сп-5}}$ – значения m -го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

6. Результаты НОКО

Раздел 1. Открытость и доступность информации

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Преподаватель	0	1	2	11	25	39
Родитель	2	1	13	89	177	282
Всего:	2	2	15	100	202	321
	0,6%	0,6%	4,7%	31,2%	62,9%	100,0%

Данная таблица показывает, что большинство респондентов оценили полноту и актуальность размещенной в открытых источниках информации о дошкольной образовательной организации и ее деятельности как хорошую и отличную.

Полностью удовлетворены 62,9% респондентов. 4,7% опрошенных удовлетворены, но при этом отмечают, что есть значительные недостатки. Среди недостатков 0,6%, кто заявляет о том, что полнота и актуальность информации о дошкольной образовательной организации и ее деятельности абсолютно не устраивает.

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Преподаватель	0	2	1	11	25	39
Родитель	3	3	11	71	194	282
Всего:	3	5	12	82	219	321
	0,9%	1,6%	3,7%	25,5%	68,2%	100,0%

По всем группам респондентов доля высоко положительных и положительных оценок в этом вопросе колеблется от 25% до 69%. При этом 3% преподавателей и 4% родителей оценивают этот аспект со значительными недостатками. Так как наличие достаточных сведений о педагогических кадрах дошкольной образовательной организации является нормативным требованием, администрации необходимо тщательно изучить сайт и при обнаружении недочетов в информации о педагогах школы исправить имеющиеся ошибки.

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Преподаватель	0	2	1	9	27	39
Родитель	7	3	13	81	178	282
Всего:	7	5	14	90	205	321
	2,2%	1,6%	4,4%	28,0%	63,9%	100,0%

Данная таблица показывает, что полностью удовлетворены существующей доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте 63,9% респондентов. Неудовлетворенными остаются 2,2% опрошиваемых.

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Преподаватель	0	1	2	13	23	39
Родитель	5	6	20	96	155	282
Всего:	5	7	22	109	178	321
	1,6%	2,2%	6,9%	34,0%	55,5%	100,0%

55,5% опрошенных респондентов вполне удовлетворены оцениваемым в этом вопросе аспектом работы дошкольной образовательной организации. Однако 2,2% опрошиваемых говорят о том, что не соответствует даже минимальным требованиям.

Полностью неудовлетворенными остаются 1,6% опрошиваемых респондентов. Так как этот аспект информационного обеспечения деятельности детского сада вызывает нарекания со стороны общественности, над ним необходимо поработать коллективу организации.

Обобщение ответов по всем вопросам I раздела

Большинство респондентов отметили свою полную удовлетворенность относительно полноты и актуальности информации на сайте об организации и ее деятельности, а также относительно доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. В целом, открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте является сравнительно положительным.

Раздел 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Преподаватель	2	2	6	7	22	39
Родитель	4	15	36	78	149	282
Всего:	6	17	42	85	171	321
	1,9%	5,3%	13,1%	26,5%	53,3%	100,0%

Подавляющее большинство (53,3%) респондентов отзываюся о материально-техническом и информационном обеспечении организации как о вполне удовлетворительном. Еще 13,1 % отмечают наличие значительных недостатков, а 1,9% утверждают, что материально-техническое и информационное обеспечение детского сада не соответствует минимальным требованиям.

2.2.1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Преподаватель	3	2	14	20	39
Родитель	2	36	76	168	282
Всего:	5	38	90	188	321
	1,6%	11,8%	28,0%	58,6%	100,0%

Большая часть участников опроса полностью удовлетворена условиями для охраны и укрепления здоровья, которые созданы в дошкольной образовательной организации. 28,0% респондентов считают эти условия в целом хорошими, но с незначительными недостатками. 11,8% опрошенных отмечает, что есть существенные недостатки.

2.2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия по организации питания обучающихся

Почти все участники опроса заявили, что условия по организации питания полностью удовлетворяют. Поскольку качество организации дошкольного питания довольно часто вызывает нарекания со стороны участников образовательных услуг, поэтому на данный момент полученная доля низких оценок не выглядит угрожающей.

Но, возможно, сплошной опрос всех участников дал бы другое распределение мнений. В любом случае, организация питания должна быть

объектом пристального внимания администрации учебного заведения как ресурс сохранения и укрепления здоровья обучающихся.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Данные представленные выше показывают, что практически на равне опрошиваемые отмечают свою полную удовлетворенность условиями для индивидуальной работы с ребятами, созданными в организации или считают их в целом хорошими, за исключением некоторых недостатков. Плохими условия для индивидуальной работы видятся 5,9% опрошенным респондентам. И также полностью не удовлетворены 2,5% опрошенных.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

По всем группам респондентов доля ответов, выражающих удовлетворенность по обеспеченности школы дополнительными образовательными программами (отлично и хорошо, за исключением незначительных недостатков) составляет 57,0%

Значительные недостатки в этой сфере деятельности детского сада отмечают 9,3% опрошенных преподавателей. Также, родители считают в процентном соотношении, что обеспеченность школьной организации образовательными программами не соответствует минимальным требованиям.

Администрации детского сада стоит принять во внимание, что наличие в организации достаточного спектра дополнительных образовательных услуг и программ в значительной степени влияет на уровень удовлетворения потребителей качеством образования.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

25,2% опрошенных, отмечая лишь незначительные недостатки в этом направлении работы, в целом считают ее хорошей. 61,4% респондентов полностью удовлетворены возможностями развития творческих способностей и интересов детей. 2,5% не удовлетворены этим направлением работы. 1,2% отмечают, что работа в детском саду находится на удовлетворительном уровне, но в ней есть серьезные недостатки.

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Данные, представленные выше, говорят о том, что сравнительно положительным является факт полной удовлетворенности оказания психолого-педагогической, социальной и медицинской помощи. 1,9% не удовлетворен подобными возможностями дошкольной организации. 32,4% относятся положительно к данному спектру работы образовательной организации

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Данные выше представленной информации показывают, что 34,9% опрошенных полностью удовлетворены условиями организации воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. 23,7% удовлетворены, но отмечают, что есть значительные недостатки. Неудовлетворенными являются 4,4% опрошиваемых.

Обобщение ответов по всем вопросам II раздела

Выше всего респонденты оценивают степень своей удовлетворенности организацией питания в дошкольной образовательной организации. Также достаточно положительным отмечают наличие возможностей раскрытия и развития творческого потенциала детей в данной дошкольной образовательной организации.

Раздел 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3.1. Доброжелательность и вежливость работников

Достаточно высокий показатель, выраженный в 75,4% респондентов отметили полную удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников детского сада. Но при этом, 2,2% не удовлетворены. 19,3% отмечают, что в целом все хорошо, но есть некоторые недостатки.

Большинство респондентов (78,5%) полностью удовлетворены компетентностью школьных работников, еще 15,9% признают уровень компетентности в целом хорошим, отмечая лишь незначительные недостатки. 1,6% отмечают полную неудовлетворенность по данному параметру.

Обобщение ответов по всем вопросам III раздела

В обоих случаях достаточно высока положительная оценка респондентов.

Раздел 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

Большинство респондентов (55,8%) полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением дошкольной образовательной организации, еще 31,8% признают уровень материально - технического обеспечения в целом хорошим, отмечая лишь незначительные недостатки. 3,4% отмечают полную неудовлетворенность по данному параметру.

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Большинство респондентов удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. И лишь 0,6% не удовлетворены данным аспектом в дошкольной образовательной организации.

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Большинство участников опроса, заявляют, что готовы рекомендовать детский сад свои родственникам и знакомым, но с большими оговорками. 2,5% не готовы это сделать.

Обобщение ответов по всем вопросам IV раздела

Наибольшее количество положительных оценок респонденты высказали в отношении удовлетворенности во всех вопросных аспектах данного раздела.

Общая оценка по разделам

1. Оценка различными группами респондентов открытости и доступности информации об организации

Большинство категорий участников образовательных отношений удовлетворены открытостью и доступностью информации о своей дошкольной образовательной организации.

2. Общая оценка различными группами респондентов комфортности условий

Не смотря на все положительные моменты и высокую удовлетворенность, ситуация с комфортностью условий в дошкольной образовательной организации можно считать, в целом, хорошей, хотя потенциал улучшения качества условий еще имеется.

3. Общая оценка различными группами респондентов доброжелательности, вежливости, компетентности работников

Подавляющее большинство респондентов во всех группах полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью преподавательского состава дошкольной образовательной организации.

4. Общая удовлетворенность различных групп респондентов качеством образовательной деятельности организации

Подавляющее большинство респондентов во всех группах полностью удовлетворены качеством образовательной деятельности организации.

7. Сравнительный анализ ответов членов ОС и оператора

Визуальный анализ сайта МАДОУ Д-с № 9 «Калинка», г. Назарово показывает относительную степень удобства пользования, простоту нахождения и знакомства с размещенной информацией, которая нуждается в дополнении и актуализации для текущего момента.

Показатель открытости и доступности информации об организации отражает простоту и удобство пользования сайтом, степень его информационной наполненности, оперативность и актуальность размещаемой на нем информации, а также представленность на других сайтах в сети Интернет сведений о дошкольном образовательном учреждении и осуществляемой им деятельности.

На главной странице сайта размещается основная адресная и контактная информация организации, учредителя, данные о руководителе дошкольной образовательной организации, с фотографией, с указанием телефона и электронных адресов, контактная информация Управления образования Новоселовского района. Так же представлена новостная лента о мероприятиях, акциях, концертах, отчётах в которых участвовали воспитатели и учащиеся МАДОУ Д-с № 9 «Калинка».

По частоте размещения материалов и их содержанию можно сделать вывод о том, что через сайт распространяются актуальные и оперативные сведения, адресованные всем заинтересованным лицам.

В подразделе «Основные сведения» находится информация о режиме работы организации. Также, в основных сведениях о дошкольной образовательной организации представлена разбитая на части информация о дате создания, адрес местонахождения и контактная информация, включая адрес эл. почты и сайта, номер телефона и факса.

Анализ сайта в целом показывает, что он предназначен для работников образования района, края, а также для родителей. Представленные на сайте материалы знакомят с основными направлениями деятельности детского сада, инновационными процессами.

На сайте представлена информация об адресе, графике работы, контактных телефонах и адрес сайта в сети интернет администрации г. Назарово и управления образования администрации г. Назарово.

Обучение в дошкольной образовательной организации очное, ведётся на русском языке. На сайте представлен режим работы.

Можно рекомендовать разместить на сайте расписание работы дежурных администраторов, или кураторов сайта.

На сайте представлены контактный телефон и адреса электронной почты дошкольного образовательного учреждения, руководителя, его заместителей, присутствуют сведения о контактных данных педагогического коллектива (воспитателей), имеются электронные адреса.

Информация об образовании и пройденных курсах повышения квалификации и (или) профессиональной переподготовке указана достаточно полно. Рекомендуется разместить сведения о методических разработках. Эти сведения для формирования полного представления о профессиональном росте педагогов.

Анализ раздела с документами, в котором размещены локальные нормативные акты МАДОУ Д-с № 9 «Калинка», в том числе предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», дает достаточно полное и достоверное представление о том, как в дошкольном образовательном учреждении осуществляется локальное нормотворчество.

Рекомендуется сайт дополнить информацией об условиях и возможностях, имеющихся в детском саду для обучающихся с ОВЗ. Это расширит представления и основания правомерных ожиданий участников образовательных отношений.

Важная информация на сайте дошкольной образовательной организации содержится в публичных докладах и актах самообследования. В них определяется место дошкольного образовательного учреждения в муниципальной системе образования, и обозначаются его индивидуальные черты с раскрытием сведений об образовательной деятельности и образовательных результатах.

Подробно представлены сведения о материально-техническом обеспечении и оснащении образовательного процесса с уточнением обеспеченности учебно-методическими, техническими, наглядными и пр. средствами обучения по каждому помещению, включая кабинеты.

Представителями Общественного Совета рекомендовано дополнить сайт наличием возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих дошкольную образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, является более измеряемой и объективной категорией.

Удовлетворенность, комфортностью условий, включая обеспеченность деятельности организации, отражает во многом уровень настоящих притязаний и тех, которые в зависимости от культурных традиций и социально-экономических условий могут возникнуть в будущем.

В организации имеется система горячего и холодного водоснабжения, канализация.

Все помещения соответствуют требованиям пожаробезопасности (оборудованы аварийные выходы, имеется необходимое количество средств пожаротушения, действует пожарная сигнализация и автоматическая система

оповещения людей при пожаре), выполнены все предписания и соответствует требованиям государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

Отсутствует информация по профилактике правонарушений и работе с неблагополучными семьями или семьями, оказавшимися под влиянием сложных социальных контекстов. Рекомендуется рассмотреть возможность размещения указанной информации.

Отсутствуют сведения об использовании дистанционных образовательных технологий.

В целом, сайт удобный, комфортный и сравнительно образцово наполненный, но нуждается в доработке, содержательном наполнении разделов и актуализации уже представленной информации.

8. Интегральное значение показателя независимой оценки качества образовательной деятельности организации

Значения 11 первых показателей для организации оценивалось в баллах в обоих видах анкет³. Значение каждого из 11 показателей сначала усреднялось по всем анкетам, размещенным в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{no,11} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j, (1)$$

где

$x_{m,i}$ – значение m -го показателя по данным i -той анкеты, в баллах;

N_j – количество анкет,

а затем рассчитывалось их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленными в анкете для оператора, по формуле:

$$X_m^{cp,11} = (X_m^{no,11} + X_m^{oo,11}) / 2, (2)$$

где

$X_m^{no,11}$ – среднее значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки

анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по [формуле \(1\)](#), в баллах;

$X_m^{oo,11}$ – значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации-оператора, в баллах.

Были получены следующие промежуточные данные:

1.1.	1.2.	1.3.	1.4.	2.1.	2.2.	2.3.	2.4.	2.5.	2.6.	2.7.
10,0	10,0	6,0	0,0	1,0	7,0	7,0	2,0	0,0	7,0	4,0

Средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитывалось только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносился со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, удовлетворенными и не удовлетворенными качеством образовательной деятельности.⁴ Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществлялся по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_j, (3)$$

где

$N_{m,5}$ – количество анкет, в которых значение m-того показателя равно или больше 5 баллов;

N_j – общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{cp-5} = D_m * 10. (4)$$

Были получены следующие промежуточные данные: **73**. После этого производился расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k-той организации по формуле:

$$Y_k^{инт} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{cp-5}, (5)$$

где

X_m^{cp-11} и X_m^{cp-5} – значения m-го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

В результате указанных выше расчетов было получено следующее значение интегрального показателя: **117,7**

9. Общие предложения по итогам НОКО

Большинство респондентов оценили полноту и актуальность размещенной в открытых источниках информации о дошкольной образовательной организации и ее деятельности как хорошую и отличную.

Полностью удовлетворены 62,9% респондентов. 4,7% опрошенных удовлетворены, но при этом отмечают, что есть значительные недостатки. Среди недостатков 0,6%, кто заявляет о том, что полнота и актуальность информации о

дошкольной образовательной организации и ее деятельности абсолютно не устраивает.

По всем группам респондентов доля высоко положительных и положительных оценок в этом вопросе колеблется от 25% до 69%. При этом 3% преподавателей и 4% родителей оценивают этот аспект со значительными недостатками. Так как наличие достаточных сведений о педагогических кадрах дошкольной образовательной организации является нормативным требованием, администрации необходимо тщательно изучить сайт и при обнаружении недочетов в информации о педагогах школы исправить имеющиеся ошибки.

Полностью удовлетворены существующей доступностью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте 63,9% респондентов. Неудовлетворенными остаются 2,2% опрошиваемых.

55,5% опрошенных респондентов вполне удовлетворены оцениваемым в этом вопросе аспектом работы дошкольной образовательной организации. Однако 2,2% опрошиваемых говорят о том, что не соответствует даже минимальным требованиям.

Полностью неудовлетворенными остаются 1,6% опрошиваемых респондентов. Так как этот аспект информационного обеспечения деятельности детского сада вызывает нарекания со стороны общественности, над ним необходимо поработать коллективу организации.

Большинство респондентов отметили свою полную удовлетворенность относительно полноты и актуальности информации на сайте об организации и ее деятельности, а также относительно доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. В целом, открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте является сравнительно положительным.

Подавляющее большинство (53,3%) респондентов отзываются о материально-техническом и информационном обеспечении организации как о вполне удовлетворительном. Еще 13,1 % отмечают наличие значительных недостатков, а 1,9% утверждают, что материально-техническое и информационное обеспечение детского сада не соответствует минимальным требованиям.

Большая часть участников опроса полностью удовлетворена условиями для охраны и укреплению здоровья, которые созданы в дошкольной образовательной организации. 28,0% респондентов считают эти условия в целом хорошими, но с незначительными недостатками. 11,8% опрошиваемых отмечает, что есть существенные недостатки.

Почти все участники опроса заявили, что условия по организации питания полностью удовлетворяют. Поскольку качество организации дошкольного питания довольно часто вызывает нарекания со стороны участников образовательных услуг, поэтому на данный момент полученная доля низких оценок не выглядит угрожающей. Но, возможно, сплошной опрос всех участников дал бы другое распределение мнений. В любом случае, организация питания должна быть

объектом пристального внимания администрации учебного заведения как ресурс сохранения и укрепления здоровья обучающихся.

Практически на равне опрошиваемые отмечают свою полную удовлетворенность условиями для индивидуальной работы с ребятами, созданными в организации или считают их в целом хорошими, за исключением некоторых недостатков. Плохими условия для индивидуальной работы видятся 5,9% опрошенным респондентам. И также полностью не удовлетворены 2,5% опрошенных.

По всем группам респондентов доля ответов, выражающих удовлетворенность по обеспеченности школы дополнительными образовательными программами (отлично и хорошо, за исключением незначительных недостатков) составляет 57,0%

Значительные недостатки в этой сфере деятельности детского сада отмечают 9,3% опрошенных преподавателей. Также, родители считают в процентном соотношении, что обеспеченность школьной организации образовательными программами не соответствует минимальным требованиям.

Администрации детского сада стоит принять во внимание, что наличие в организации достаточного спектра дополнительных образовательных услуг и программ в значительной степени влияет на уровень удовлетворения потребителей качеством образования.

25,2% опрошенных, отмечая лишь незначительные недостатки в этом направлении работы, в целом считают ее хорошей. 61,4% респондентов полностью удовлетворены возможностями развития творческих способностей и интересов детей. 2,5% не удовлетворены этим направлением работы. 1,2% отмечают, что работа в детском саду находится на удовлетворительном уровне, но в ней есть серьезные недостатки.

Сравнительно положительным является факт полной удовлетворенности оказания психолого-педагогической, социальной и медицинской помощи. 1,9% не удовлетворен подобными возможностями дошкольной организации. 32,4% относятся положительно к данному спектру работы образовательной организации

34,9% опрошенных полностью удовлетворены условиями организации воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. 23,7% удовлетворены, но отмечают, что есть значительные недостатки. Неудовлетворенными являются 4,4% опрошиваемых.

Выше всего респонденты оценивают степень своей удовлетворенности организацией питания в дошкольной образовательной организации. Также достаточно положительным отмечают наличие возможностей раскрытия и развития творческого потенциала детей в данной дошкольной образовательной организации.

Достаточно высокий показатель, выраженный в 75,4% респондентов отметили полную удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью

работников детского сада. Но при этом, 2,2% не удовлетворены. 19,3% отмечают, что в целом все хорошо, но есть некоторые недостатки.

78,5% респондентов полностью удовлетворены компетентностью школьных работников, еще 15,9% признают уровень компетентности в целом хорошим, отмечая лишь незначительные недостатки. 1,6% отмечают полную неудовлетворенность по данному параметру.

55,8% респондентов полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением дошкольной образовательной организации, еще 31,8% признают уровень материально - технического обеспечения в целом хорошим, отмечая лишь незначительные недостатки. 3,4% отмечают полную неудовлетворенность по данному параметру.

Большинство респондентов удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. И лишь 0,6% не удовлетворены данным аспектом в дошкольной образовательной организации. Большинство участников опроса, заявляют, что готовы рекомендовать детский сад свои родственникам и знакомым, но с большими оговорками. 2,5% не готовы это сделать.

Наибольшее количество положительных оценок респонденты высказали в отношении удовлетворенности во всех вопросных аспектах данного раздела.

Визуальный анализ сайта МАДОУ Д-с № 9 «Калинка», г. Назарово показывает относительную степень удобства пользования, простоту нахождения и знакомства с размещенной информацией, которая нуждается в дополнении и актуализации для текущего момента.

Показатель открытости и доступности информации об организации отражает простоту и удобство пользования сайтом, степень его информационной наполненности, оперативность и актуальность размещаемой на нем информации, а также представленность на других сайтах в сети Интернет сведений о дошкольном образовательном учреждении и осуществляемой им деятельности.

На главной странице сайта размещается основная адресная и контактная информация организации, учредителя, данные о руководителе дошкольной образовательной организации, с фотографией, с указанием телефона и электронных адресов, контактная информация Управления образования Новоселовского района. Так же представлена новостная лента о мероприятиях, акциях, концертах, отчётах в которых участвовали воспитатели и учащиеся МАДОУ Д-с № 9 «Калинка».

По частоте размещения материалов и их содержанию можно сделать вывод о том, что через сайт распространяются актуальные и оперативные сведения, адресованные всем заинтересованным лицам.

В подразделе «Основные сведения» находится информация о режиме работы организации. Также, в основных сведениях о дошкольной образовательной организации представлена разбитая на части информация о дате создания, адрес

местонахождения и контактная информация, включая адрес эл. почты и сайта, номер телефона и факса.

Анализ сайта в целом показывает, что он предназначен для работников образования района, края, а также для родителей. Представленные на сайте материалы знакомят с основными направлениями деятельности детского сада, инновационными процессами.

На сайте представлена информация об адресе, графике работы, контактных телефонах и адрес сайта в сети интернет администрации г. Назарово и управления образования администрации г. Назарово.

Обучение в дошкольной образовательной организации очное, ведётся на русском языке. На сайте представлен режим работы.

Можно рекомендовать разместить на сайте расписание работы дежурных администраторов, или кураторов сайта.

На сайте представлены контактный телефон и адреса электронной почты дошкольного образовательного учреждения, руководителя, его заместителей, присутствуют сведения о контактных данных педагогического коллектива (воспитателей), имеются электронные адреса.

Информация об образовании и пройденных курсах повышения квалификации и (или) профессиональной переподготовке указана достаточно полно. Рекомендуется разместить сведения о методических разработках. Эти сведения для формирования полного представления о профессиональном росте педагогов.

Анализ раздела с документами, в котором размещены локальные нормативные акты МАДОУ Д-с № 9 «Калинка», в том числе предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона « Об образовании в Российской Федерации», дает достаточно полное и достоверное представление о том, как в дошкольном образовательном учреждении осуществляется локальное нормотворчество.

Рекомендуется сайт дополнить информацией об условиях и возможностях, имеющихся в детском саду для обучающихся с ОВЗ. Это расширит представления и основания правомерных ожиданий участников образовательных отношений.

Важная информация на сайте дошкольной образовательной организации содержится в публичных докладах и актах самообследования. В них определяется место дошкольного образовательного учреждения в муниципальной системе образования, и обозначаются его индивидуальные черты с раскрытием сведений об образовательной деятельности и образовательных результатах.

Подробно представлены сведения о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса с уточнением обеспеченности учебно-методическими, техническими, наглядными и пр. средствами обучения по каждому помещению, включая кабинеты.

Представителями Общественного Совета рекомендовано дополнить сайт наличием возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих дошкольную образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, является более измеряемой и объективной категорией.

Удовлетворенность, комфортностью условий, включая обеспеченность деятельности организации, отражает во многом уровень настоящих притязаний и тех, которые в зависимости от культурных традиций и социально-экономических условий могут возникнуть в будущем.

Все помещения соответствуют требованиям пожаробезопасности (оборудованы аварийные выходы, имеется необходимое количество средств пожаротушения, действует пожарная сигнализация и автоматическая система оповещения людей при пожаре), выполнены все предписания и соответствует требованиям государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

Отсутствует информация по профилактике правонарушений и работе с неблагополучными семьями или семьями, оказавшимися под влиянием сложных социальных контекстов. Рекомендуется рассмотреть возможность размещения указанной информации.

Анкета участников образовательного процесса

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь. Просим внимательно относиться к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Обязательный

1. Ваш статус

Преподаватель

Родитель

2. Наименование образовательной организации

Выберите ответ

3. Способ Вашего анкетирования

Очное анкетирование в образовательной организации;

Заочное анкетирование вне образовательной организации;

Размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет.

4. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);

удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);

отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

5. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.

неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);

удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);

отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

6. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);

плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);

удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);

отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

7. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);

плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);

удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);

отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

8. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);

плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);

удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);

отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

9. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.2 *Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:*

неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);

удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));

отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности).

10. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.2 *Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия по организации питания обучающихся:*

неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));

отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

11. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.3 *Условия для индивидуальной работы с обучающимися.*

неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);

плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);

удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);

отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

12. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.4 *Наличие дополнительных образовательных программ.*

неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);

плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);

удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы);

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);

отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

13. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены);

плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);

удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);

отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

14. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);

плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);

удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

15. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);

плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны);

удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);

в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);

отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

16. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

неудовлетворительно, не устраивает;

удовлетворительно;

в целом хорошо, но есть недостатки;

полностью устраивает.

17. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.2 Компетентность работников.

неудовлетворительно, не устраивает;

удовлетворительно;

в целом хорошо, но есть недостатки;

полностью устраивает.

18. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

неудовлетворительно, не устраивает;

удовлетворительно;

в целом хорошо, но есть недостатки

полностью устраивает

19. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

неудовлетворительно, не устраивает;

удовлетворительно;

в целом хорошо, но есть недостатки

полностью устраивает

20. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

неудовлетворительно, не устраивает;

удовлетворительно;

в целом хорошо, но есть недостатки

полностью устраивает

1 Форма анкеты для работника оператора не приводится так как ее содержание аналогично содержанию анкеты для члена ОС, которая была опубликована в Интернете.

2 Для проведения сравнительного анализа также отдельно членом ОС.

3 В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводилась по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оценивались в баллах по шкале от 0 до 10.

4 В соответствии с приказом N 1547 НОКО проводилась по 16 показателям; 5 показателей из 3-й и 4-й групп - как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.