

**Анализ анкетирования
родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ
«Удовлетворенность родителей качеством образования»**

В период с 12 сентября по 20 сентября 2022г. в МАДОУ проводилось анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников всех возрастных групп (14 групп).

В анкетировании приняли участие родители (законные представители) воспитанников в количестве 251 чел.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МАДОУ.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 20 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

Вопрос	Параметры	Ответы %
1. Знакомы ли Вы с нормативно-правовой базой работы учреждения? (Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, ООП ДО, реализуемой ДОУ, Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования (ФГОС ДО), другими локальными актами и документами, регламентирующими организацию образовательного процесса)	- да	51,4%
	- частично	39,8%
	- нет	8,8%
2. Информацию о нормативно-правовых документах МАДОУ Вы получаете	- от воспитателей	37,2%
	- на родительских собраниях	19,5%
	- с сайта ДОУ	19,5%
	- от администрации ДОУ	9%
	- из наглядной агитации в ДОУ	7,9%
	- не получаете	3,4%
	- со слов других родителей	1,8%
3. Владете ли Вы информацией о содержании воспитательно-образовательного процесса МАДОУ?	- да	53%
	- нет	7,6%
	- частично	39,4%
4. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации	- личное общение с педагогами	29,6%
	- группа в мессенджерах	19,8%
	- родительское собрание	13,2%
	- из общения со своим ребенком	9,9%
	- общение с другими родителями	8,5%
- информационные стенды	6,9%	

	- официальный сайт МАДОУ	6,9%
	- телефон	5%
	- другое	0,1%
5. Какие из перечисленных направлений работы МАДОУ Вы считаете наиболее важными?		
- Укрепление здоровья и развитие физической культуры	- наиболее важное - наименее важное	47% 24,3%
- Развитие интеллектуальных способностей (образовательных интересов, познавательной сферы)	- наиболее важное - наименее важное	52,2% 31,9%
- Развитие художественно-эстетических способностей (музыка, рисование, танцы, декоративно-прикладное творчество и др.)	- наиболее важное - наименее важное	40,6% 21,5%
- Приобщение к культурным и духовно-нравственным ценностям	- наиболее важное - наименее важное	32,7% 21,1%
- Развитие экологической культуры	- наиболее важное - наименее важное	34,3% 17,9%
- Социализация	- наиболее важное - наименее важное	47,8% 27,5%
- Речевое развитие	- наиболее важное - наименее важное	53% 32,7%
- Развитие инициативы и самостоятельности	- наиболее важное - наименее важное	49,8% 30,3%
6. Качество образования для Вас это		
	- получение фундаментальных знаний	18,2%
	- получение знаний, являющихся основой личностного развития	27,9%
	- получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе	27,1%
	- внедрение в учебный процесс новых образ. технологий	9,8%
	- высокий уровень профессионализма педагогов	17%
7. Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает д/с?	- да	70,5%
	- частично	27,5%
	- нет	2%
8. В группе, которую посещает Ваш ребенок, работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты? (умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, разрешить конфликтную ситуацию в группе, доступно объяснить учебный материал, обеспечивают высокий уровень развития ребенка в соответствии с основными направлениями, предусмотренными ООП ДО)	- да	82,1%
	- частично	17,1%
	- нет	0,8%
9. Как бы Вы в целом оценили профессионализм воспитателей в группе, которую посещает Ваш ребенок?		
	- квалифицированные, грамотные	20,1%
	- ответственные, равнодушные	20,1%
	- готовы к сотрудничеству, общительные	17,6%

	- образованные, компетентные	15%
	- внимательные, тактичные	14,4%
	- творческие, эмоциональные	10,3%
	- другое	2,5%
10. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад?	- с желанием	45,4%
	- спокойно	39,4%
	- редко с желанием	12%
	- категорически не желает ходить	3,2%
11. Каковы отношения между воспитателем и Вашим ребенком?	- доверительные	29%
	- заботливые	19,4%
	- доброжелательные	46,4%
	- равнодушные	4,1%
	- чаще всего носят конфликтный характер	1%
12. Как Вы считаете, взаимодействие между Вами и персоналом МАДОУ обычно имеет уважительный и позитивный характер?	- да	86,9%
	- частично	12,4%
	- нет	0,8%
13. Являлись ли Вы участником совместных мероприятий с детьми и педагогами в МАДОУ?	- да, я активный	13,5%
	- да, периодически	39,8%
	- заинтересованный наблюдатель	26,7%
	- нет желания участвовать	19,9%
14. Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении ДОУ через родительский комитет, наблюдательный совет?	- да	35,1%
	- частично	34,3%
	- нет	30,7%
15. У Вас есть возможность получить информацию о своем ребенке или ответ на интересующую информацию в ходе беседы с педагогами группы, специалистами, администрацией ДОУ	- да	91,6%
	- частично	7,6%
	- нет	0,8%
16. Нуждаетесь ли Вы в помощи по вопросам воспитания и развития ребенка	- да	24,7%
	- нет	75,3%
17. Помощь какого специалиста Вам необходима?	- учителя-логопеда	41,3%
	- воспитателя	20,1%
	- педагога-психолога	15,7%
	- инструктора по ф/к	8,7%
	- учителя-дефектолога	8,3%
	- муз. руководителя	4,3%
	- старшего воспитателя	1,2%
	- заведующего МАДОУ	0,4%
18. Какой вид помощи Вы бы хотели получить от педагогов?	- консультативную	39,1%
	- информационную	35,3%
	- диагностическую	22,8%
	- иную	2,8%
19. Посещает ли Ваш ребенок учреждения дополнительного образования, музыкальные школы (студии), спортивно-оздоровительные учреждения в городе?	- нет	75,7%
	- да	24,3%
20. Посещает ли Ваш ребенок кружки по дополнительному образованию в нашем детском саду?	- нет	51,8%
	- да	48,2%

Таким образом, опрос родителей воспитанников (законных представителей) выявил следующие дефициты в работе МАДОУ:

- 39,1% родителей (законных представителей) нуждаются в консультационной помощи и 35,3% - в информационной помощи специалистов МАДОУ, а 41,3% - в помощи учителя-логопеда.
- 30,7% родителей (законных представителей) не имеют возможности участвовать в управлении МАДОУ через родительский комитет и наблюдательный совет.
- 46,8% родителей (законных представителей) не принимают участие в совместных мероприятиях с детьми и педагогами в МАДОУ.
- Официальным сайтом для получения информации пользуются только 6,9 % родителей (законных представителей).
- Наблюдается невысокая включенность детей в систему дополнительного образования города (24,3%) и детского сада (48,2%).
- Всего 32,7% родителей (законных представителей) важным направлением работы МАДОУ считают приобщение детей к культурным и духовно-нравственным ценностям.

Но наряду с проблемами, можно выделить и положительные моменты в деятельности МАДОУ:

- Большая часть родителей (законных представителей) знакомы с нормативно-правовой базой работы учреждения (91,2%), владеют информацией о содержании воспитательно-образовательного процесса в МАДОУ (92,4%) и имеют возможность получать информацию о своем ребенке от педагогов группы, специалистов, администрации МАДОУ (99,2%).
- Большинство родителей (законных представителей) считают педагогов группы, которую посещает их ребенок, квалифицированными и компетентными (82,1%) и отмечают, что их ребенок охотно посещает детский сад (84,8%).
- Практически все родители (законные представители) (99,2%) считают, что взаимодействие между участниками образовательных отношений имеет позитивный характер.
- Удовлетворены качеством образования в МАДОУ 70,5% родителей (законных представителей), частично - 27,5%.

Выводы и адресные рекомендации:

В 2022 – 2023 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг в МАДОУ необходимо провести следующую работу:

1. Педагогам всех возрастных групп МАДОУ активизировать взаимодействие с родителями (законными представителями) по вопросам:

- использования официального сайта дошкольного учреждения для получения необходимой информации;
- включения детей в систему дополнительного образования города и МАДОУ;
- приобщения детей к российским культурным и духовно-нравственным ценностям.

2. Специалистам МАДОУ, в том числе учителю-логопеду усилить работу по оказанию консультативной и информационной помощи родителям (законным представителям) воспитанников.

3. Педагогам и специалистам МАДОУ использовать эффективные формы взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников, позволяющие заинтересовать их и сделать участниками ВОП.

4. Административно-управленческой команде усилить контроль за реализацией комплекса мер, направленных на повышение качества предоставляемых услуг в МАДОУ.

22.09.2022г.

Старшие воспитатели:  О.А. Овечкина
 М.Г. Мищанин