

Общение воспитателя с родителями воспитанников

*Профессиональная
компетентность педагогов
МАДОУ «Детский сад № 9 «Калинка»
в сфере общения с родителями*

Из чего складывается успех общения?

- Желание пойти на контакт, наладить отношения, помочь друг другу, увидеть в другом равного себе партнера
- Услышать его, признать право другого на иную позицию и понять эту позицию
- Если оно основано на общих и значимых для обеих сторон темах, если каждая сторона обогащает свой информационный багаж
- Дать родителям почувствовать свою компетентность и заинтересованность в успешном развитии ребенка, показать, что вы видите в них партнеров и единомышленников.

Чаще говорить; «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели..., знали...!», «Нас всех беспокоит, что дети...», «Наши дети...», «Нас объединяет общее дело – это воспитание наших с вами детей!»

Профессиональная компетентность.

Личностные качества и установки

- Готовность к непрерывному профессиональному совершенствованию в области общения с родителями воспитанников
- Осознание собственных ошибок и трудностей в организации общения с родителями
- Установка на доверительное и безоценочное взаимодействие с родителями
- Выдержка, тактичность, наблюдательность, уважительность...

Знания

- О семье
- Об особенностях семейного воспитания
- О специфике взаимодействия общественного и семейного воспитания
- О методах изучения семьи
- О современных формах организации общения
- О методах активизации родителей

Умения и навыки

- Умение преодолевать психологические барьеры общения
- Умение прогнозировать результаты развития ребенка в семье
- Умение ориентироваться в информации
- Умение организовать традиционные и нетрадиционные формы общения с родителями

Коммуникативные умения и навыки

Устанавливать контакт
с родителями,
понимать их,
сопереживать им

Предвидеть
результаты
общения

Владеть этикетными
нормами речи
и поведения

Управлять
своим
поведением

Проявлять гибкость
в общении
с родителями

Примерный кодекс общения

- 1. Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении
- 2. Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.
- 3. Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке – это лучший способ расположить родителей к себе.
- 4. Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.
- 5. Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.
- 6. В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости – этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.

Правила построения эффективного общения.

- Общаясь с родителями, нужно помнить, что в общении существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того, чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить **«Правило трех плюсов»** (чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса).

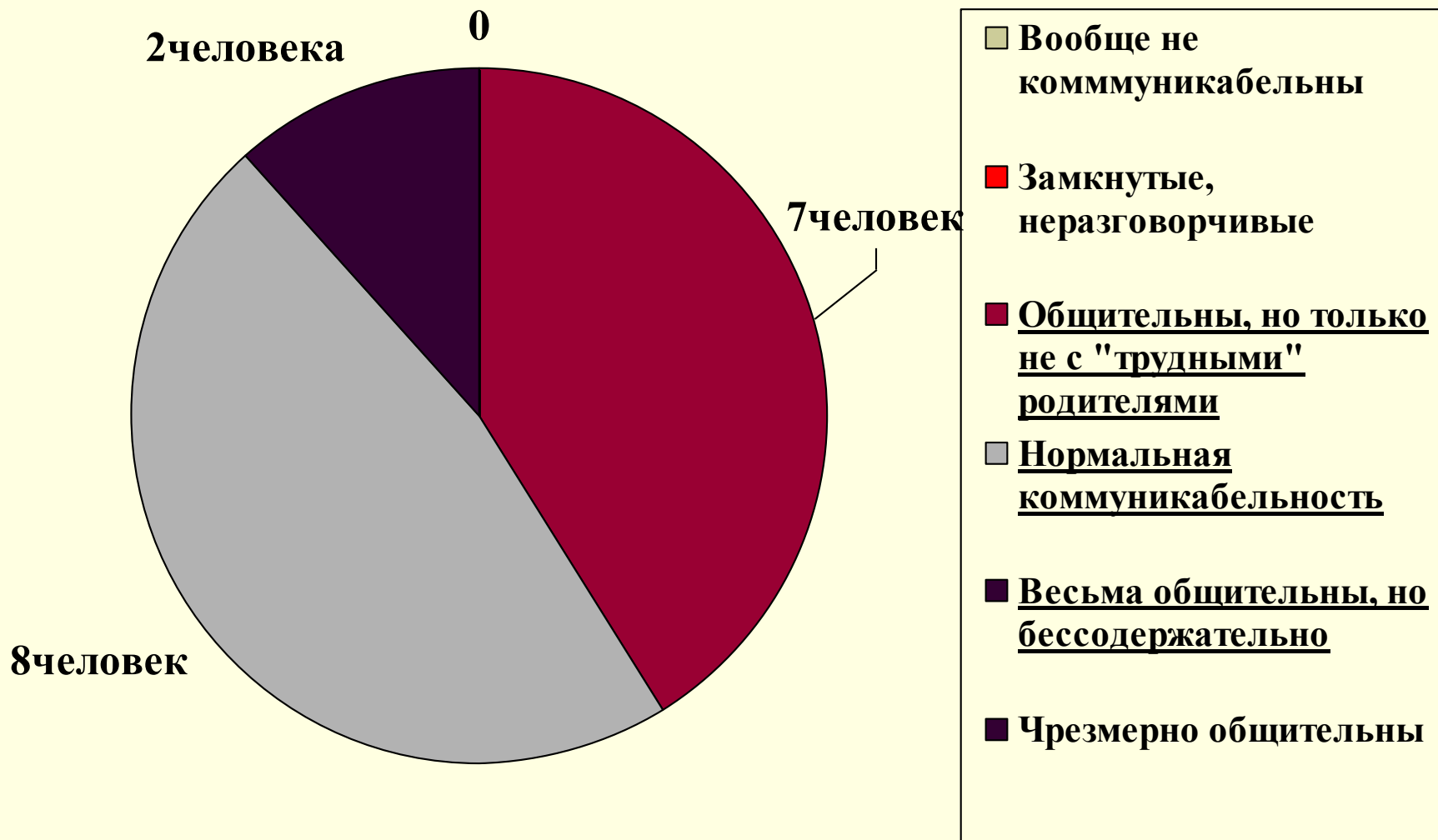
Самые универсальные – это:

- **Улыбка**

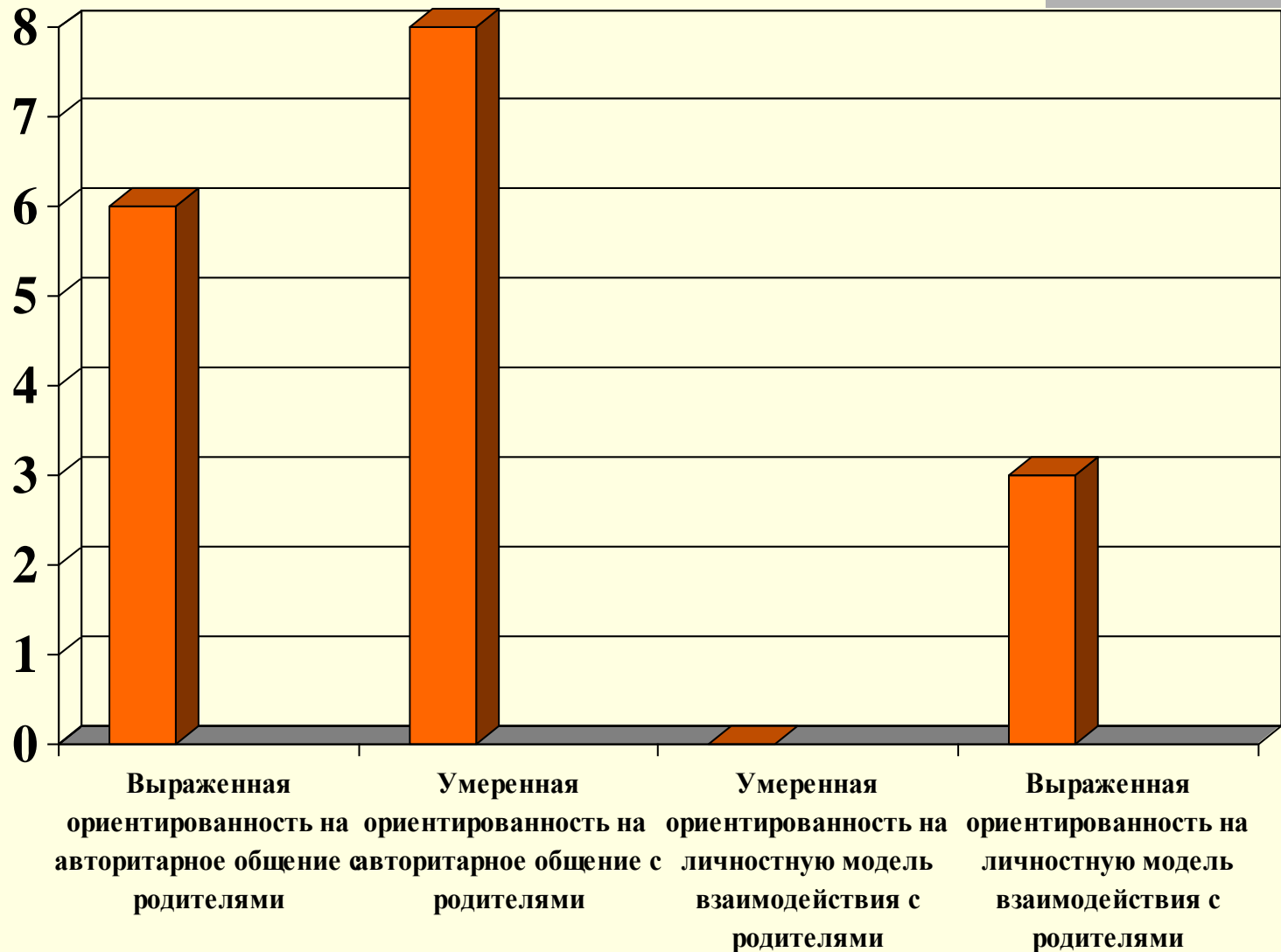
- **Имя собеседника**

- **Комплимент**

Оценка уровня коммуникабельности педагога с родителями



Стиль в общении с родителями



Анализ процесса взаимодействия педагогов с родителями выявил ряд особенностей:

- авторитаризм в общении с родителями (82% обследованных педагогов);
- нежелание педагогов планировать и выстраивать позитивное общение с «трудными» родителями (41%).

Упражнение "Самый трудный родитель, самый приятный родитель"

Общаясь с родителями, невозможно постоянно обращать внимание на их недостатки – люди вправе их иметь.

Поэтому разрешите родителям ваших воспитанников быть такими, какие они есть, а не причисляйте их сразу к “трудным”, высказывая постоянные претензии в их адрес.

Знакомство с приемом "Список претензий к родителям"

Как правило, люди нетерпимы к человеку, который их чем-либо раздражает или совершает по отношению к ним действия, вызывающие обиду, ощущение несправедливости.

- Чтобы принять людей, **нужно понять, чем они вас не устраивают, и попытаться отнестись к ним по-другому.**

Упражнение

"Спокойствие, только спокойствие!"

Спокойствие и терпение – основные моменты в безоценочном общении и принятии человека таким, какой он есть.

Безусловно, чтобы найти контакт с неприятным для вас родителем, необходимо подключить весь свой опыт, а также учесть свои личные особенности, которые помогают продуктивному общению или, напротив, препятствуют ему.

Алгоритм принятия родителя:

- 1. Сдерживать свои отрицательные эмоции, снять раздражение через осознание положительных качеств и черт родителя.
- 2. Реагировать не на сами поступки, которые раздражают, а на мотивы, побуждающие родителя так действовать: осознание мотивов помогает снять раздражение;
- 3. На этой основе принять родителя таким, какой он есть.
- 4. Попытаться изменить отношение к родителю.

Упражнение "Выбери фразу"

- *Воспитатель несет ответственность за последствия того, что он говорит.*

Чтобы речь положительно воздействовала на родителей, нужно выбирать фразы, исключая срабатывание психологической защиты у родителей.

■ Существует несколько правил, которые следует учитывать при выборе фразы:

- **инициатор беседы уверен в себе;**
- **исключаются неуважение и пренебрежение к собеседнику, вынуждающие его обороняться и подыскивать контраргументы;**
- **обращение непосредственно к собеседнику формулируется в форме "Вы-подхода".**

«Неудачные» фразы:

"Извините, если я помешала...",

"Я бы хотела еще раз услышать...",

"Давайте с вами быстренько обсудим...",

"Пожалуйста, если у вас есть время меня выслушать...",

"А у меня на этот счет другое мнение...".

"Нежелательные" фразы в паре с "желательными":

"Я бы хотела..." – **"Вы хотите..."**;

"Вероятно, вы об этом еще не слышали..." – **"Вы, наверное, уже об этом слышали..."**;

"Мне представляется интересным то, что..." – **"Вам будет интересно узнать..."**;

"Я пришла к такому выводу, что..." – **"Думается, ваша проблема заключается в том, что..."**;

"Хотя вам это и неизвестно..." – **"Конечно, вам уже известно..."**;

"Вы, конечно, об этом еще не знаете..." – **"Как вы знаете..."**.

Памятка «Известная фраза»

- Правила общения с «трудными» родителями

Упражнение «Желаю Вам...»

Самым лучшим комплиментом для родителей служат добрые слова об их ребенке.

Кроме того, умение педагога вычленить хорошее качество в каждом ребенке свидетельствует о его компетентности в глазах родителей.

Японская мудрость гласит:

***«Плохой хозяин растит сорняк,
хороший выращивает рис.
Умный культивирует почву,
дальновидный воспитывает
работника»***

Давайте же воспитывать достойное поколение.

Удачи Вам!